

Jelen Általános Szállítási Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a FHCE Kft. által történő értékesítések során alkalmazott eladási és szállítási feltételek összességét tartalmazza, és a FHCE Kft. (továbbiakban Szállító vagy Eladó) és partnerei (továbbiakban Megrendelő vagy Vevő) között létrejövő és meglévő összes kereskedelmi kapcsolatra vonatkozik, azok fennállásának teljes ideje alatt. A Megrendelő ettől eltérő Általános Szerződési Feltételei vagy egyéb korlátozásai Szállító felé nem érvényesek, kivéve, ha ahhoz Szállító írásban előzetesen kifejezetten hozzájárul. Az ÁSZF-től való eltérés vagy annak alkalmazásának mellőzése kizárólag a Szállító kifejezett írásbeli jóváhagyása vagy a Szállító és Megrendelő között létrejött külön keretszerződés ilyen irányú kifejezett rendelkezése esetén lehetséges.

1. Szállító

A FHCE Kft. a Budapest Környéki Törvényszék, mint Cégbíróság által 01-09-696220. cégjegyzékszámom nyilvántartott korlátolt felelősségű társaság.

A FHCE Kft. székhelye: 1124 Budapest Apor Vilmos tér 18.

2. Megrendelő

Jelen ÁSZF alkalmazásában Megrendelő az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatások végzésére a FHCE Kft. részére megbízást ad.

3. Szolgáltatások

A Szállító által forgalmazott termékek nagy- és kiskereskedelme. Szállító a termékeknek nem előállítója, hanem forgalmazója.

4. Ajánlatok

Szállító ajánlata kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül.

Szállító ajánlatát minden esetben érvényességi időhöz köti, amelyet ajánlatadáskor Megrendelő tudomására hoz, így a Szállító által megajánlott ár, szállítási határidő és szállítási feltételek csak az érvényességi időként megadott időintervallumban érvényesek. Amennyiben az ajánlaton külön érvényességi határidő nincs feltüntetve, úgy az ajánlat érvényességi határideje annak keltezésétől számított 10 nap. Az ajánlatban megadott árak nettó árak, amelyek nem tartalmazzák a csomagolási, szállítási, és az esetleges egyéb költségeket, valamint a hatályos jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót.

5. Megrendelések

FHCE Kft. megrendelést elfogad írásban és szóban (utólagos írásbeli megerősítéssel) is. Megrendelő törekszik arra, hogy megrendeléseit pontosan specifikálva, időben juttassa el FHCE Kft. felé. Vevő megrendelése a FHCE Kft. és a Megrendelő számára is a FHCE Kft. írásbeli visszaigazolásával válnak a Felekre kötelező érvényűvé. Nem raktári tétel esetén FHCE Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az ár és áru mennyisége tekintetében tett ajánlatát egyoldalúan módosítsa, és ezt Megrendelővel írásban közölje.

6. Elállás

A vevői megrendelés módosítása vagy lemondása a Megrendelő részéről kizárólag írásban történhet.

A raktári tételek esetében legkésőbb a FHCE Kft. által visszaigazolt teljesítési (szállítási) dátum előtt két nappal korlátozás nélkül törölhető a vevői megrendelés, amennyiben a megrendelés csomagolási-egység kiszerezésű termékre vonatkozik.

A csomagolási-egység kiszerezésű termék fenti határidőn túli lemondása, illetve a raktáron tartott, nem csomagolási-egység kiszerezésű termék megrendelésének lemondása esetén FHCE Kft. a lemondással érintett termék nettó megrendelési értékének 20%-át meghiúsulási kötbérként (sztornódíj) számolja fel és számlázza ki a Megrendelő felé.

Nem raktári tételek vagy egyedi termékek lemondásának esetében FHCE Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a nem elhárítható felmerült költségeket teljes mértékben a Megrendelőre hárítsa.

#### 7. Vételár és fizetési feltételek, fizetési késedelem

A FHCE Kft. által leszállított áruk átvételét Megrendelő a szállítólevél és/vagy számla szabályszerű aláírásával kell igazolja. Megrendelő aláírásával elfogadja a szállítólevélen és/vagy számlán szereplő teljesítési dátumot. FHCE Kft. a szállítólevéllel átvett áruk számláját postai úton juttatja el Megrendelőnek. Eladó nem köteles a számláját ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni, az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést az Eladó e célból vezetett nyilvántartása azt igazolja. Amennyiben Szállító a számlát postai úton küldi meg, abban az esetben a számla kézbesítésének napja a feladástól számított 5. munkanap. Szállító a Megrendelőnek kiküldött számlával kapcsolatos mindennemű reklamációt kizárólag a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban fogad el, a jogvesztés terhe mellett. Amennyiben az előbbi határidőn belül reklamáció nem érkezik, úgy Eladó a számlában foglalt összeget a Vevő által elismert, nem vitatott követelésként tartja nyilván. FHCE Kft. a fizetés módját, amennyiben a Felek külön szerződésben máshogy nem rendelkeznek, a Megrendelő részére az adott eseti visszaigazolásban adja meg. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő fizetési kötelezettségének késedelme esetén az Eladó a Ptk. 6:155. § (1) bek. szerinti késedelmi kamatra jogosult, továbbá Megrendelő köteles megtéríteni Szállító részére az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő adminisztrációs, ügyvédi és egyéb kapcsolódó költségeket is, legalább negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos devizaközépfolyama alapján meghatározott forintösszeget, minden egyes késedelmesen vagy ki nem egyenlített számla után. (Ptk. 6:155. § (2) bek.). Amennyiben a Megrendelő részére külön megállapodás alapján bónusz kerülne elszámolásra, a FHCE Kft. jogosult azt a késedelmi kamattal kompenzálni. Késedelmes fizetés esetén FHCE Kft. jogában áll továbbá a további teljesítéstől elállni, ekkor a szerződéses jogviszonyból eredő tartozások azonnal esedékessé válnak. Késedelmes fizetés esetén a FHCE Kft. jogában áll a késedelmes fizetésben érintett Megrendelő további megrendeléseit visszautasítani, ill. a továbbiakban csak készpénzben történő teljesítést vagy előrefizetést elfogadni. Minden fizetést, előleget forgalmi adóval (ÁFA) együtt kell teljesíteni. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a számla teljes bruttó összege (az esetleges késedelmi kamatokkal növelve) rendelkezésre áll a FHCE Kft. számlaszámán (HUF: Erste Bank 11600006-00000000-76919116; EUR: Erste Bank 11600006-00000000-76919044 {IBAN: HU67 1160 0006 0000 0000 7691 9044}; USD Erste Bank 11600006-00000000-76919082 {IBAN: HU11 1160 0006 0000 0000 7691 9082} SWIFT/BIC: GIBAHUHBXXX). A vevő visszatartási joga kizárt. Vevő egyoldalúan kizárólag jogerős bírósági ítélet alapján jogosult bármilyen követelését a számla ellenében beszámítani.

#### 8. A teljesítés helye

A teljesítés alapértelmezett helye a Szállító telephelye, a Megrendelő köteles a megrendelt áru elszállításáról maga gondoskodni saját költségén. A Megrendelőnek az elszállítást végző járművet olyan időpontban kell biztosítania, hogy a berakodásra megfelelő idő maradjon a FHCE Kft. nyitva tartási idejében. Amennyiben a Felek ettől eltérő írásbeli megállapodása alapján az FHCE Kft. szállítja le a Megrendelő által megadott és Szállító által visszaigazolt címre és időpontban az árut, Megrendelő köteles gondoskodni az áru átvételéről, a lerakodásához szükséges személyzetről és eszközökről, valamint a lerakodáshoz szükséges területről. Ha a Megrendelő az árut a teljesítés napján bármely okból nem veszi át, akkor azt a FHCE Kft. a Megrendelő kockázatára és költségére visszaszállítja a saját raktárába, és ott tárolja. Amennyiben Megrendelő az árut írásos készre jelentés után 5 munkanapon belül nem szállítja el, úgy FHCE Kft. a Megrendelő részéről a megrendelést lemondottnak tekinti, és a 6. pont szerinti elállási következmények lépnek életbe. A Termékek átadására az Eladó vagy megbízottja jogosult. A Termékek átvételére a Vevő képviselője, vagy megbízottja jogosult. Amennyiben a Vevő képviselője nem személyesen veszi át a Termékeket a megadott teljesítési helyen, úgy a Vevő bélyegzőjével rendelkező átvevő személyt a Vevő teljes joggal eljáró és meghatalmazott képviselőjének kell tekinteni. FHCE Kft. lehetőséget nyújt a Megrendelő részére mintadarabok megtekintésére, a megrendelt termék minőségi ellenőrzésére. Amennyiben a Megrendelő ezzel a joggal nem él, úgy a FHCE Kft. a megrendelt terméket minőségileg és tartalmilag elfogadottnak tekinti. Megrendelő köteles a megrendelésében a megrendelt áruk átvételében közreműködő személy nevét és elérhetőségét közölni. Amennyiben ezen adatokban időközben változás történik, Megrendelő köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a FHCE Kft.-t. Ennek elmulasztásából történő károkért és jogi következményekért FHCE Kft. felelősséget nem vállal.

#### 9. Tulajdonviszonyok

A Felek rögzítik, Eladó a vételár és esetleges járulékaik teljes kiegyenlítéséig a termékre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja, azaz az Eladó által a Vevő részére a leszállított, Vevőnek átadott Termékek az Eladó tulajdonát képezik a Vételár hiánytalan kiegyenlítéséig a Ptk. 6:216. § alapján. A tulajdonjog fenntartásának a tényét a Vevő kifejezetten tudomásul veszi. Amennyiben a vételár behajtására nincs lehetőség, úgy Eladó jogosult az áru visszaszállítására és kártérítési igény bejelentésére az ügylettel kapcsolatban felmerült valamennyi költsége és elmaradt haszna megtérítése tekintetében. Vevő jelen szerződéssel beleegyezését adja és felhatalmazza az Eladót, hogy az Eladó a Vevő telephelyére, székhelyére, egyéb szállítási helyszínére a ki nem fizetett áru visszaszállításának (visszaszármaztatásának) céljából akadálymentesen bejusson. Amennyiben Vevő ellen csőd eljárás, vagy felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás indul, Vevő túrni köteles, hogy Eladó a tulajdonjog fenntartással érintett termékeit visszaszármaztassa az előzőekben rögzített módon.

#### 10. Reklamáció

A Termékek átadásakor az átvevő jogosult és köteles megvizsgálni a Termékeket azok mennyiségi és minőségi átvétele érdekében, az elvárható gondossággal, a szakmai szokásoknak megfelelően. A Vevő a mennyiségi és minőségi átvételt a szállítólevél Eladónál maradó példányának aláírásával és lebélyegzésével igazolja, amely időponttól kezdődően a Vevőt terheli az Eladó által leszállított Termékekkel kapcsolatos teljes kárveszély. Mennyiségi és minőségi kifogás esetén az Eladó és a Vevő képviselője együttesen vesznek fel az átadásakor jegyzőkönyvet. Amennyiben az átvétellel egyidejűleg nem merül fel mennyiségi és

minőségi kifogás és/vagy nem kerül sor mennyiségi és minőségi hibát tartalmazó jegyzőkönyv felvételére, mennyiségi és minőségi hiba miatt a Vevő a rejtett hiba esetét kivéve a továbbiakban nem támaszthat igényt az Eladóval szemben. Raktári vásárlás esetén a Termékek elszállításának kötelezettsége a Vevőt terheli. Raktárról történő átadás (kiszolgálás) esetén az átadással mindennemű kárveszély viselése átszáll a Vevőre.

#### 11. Szavatosság

A jelen Általános Üzleti Feltételeknek megfelelően megtett és indokolt kifogásolások esetén a FHCE Kft. elsősorban kicserélést vagy javítást eszközöl. Amennyiben Megrendelő lemond a csereszállításra vonatkozó jogáról és/vagy a termék nem javítható vagy ha a csereszállítás a Szállítótól elvárható legjobb igyekezetén túli határidőn belül nem történik meg, ill. ha a csereként érkezett áru ismételten hibás, akkor Megrendelő választása szerint követelheti a vételár leszállítását vagy a szerződéstől elállhat. A FHCE Kft.-t nem terheli felelősség és nem köteles visszárut elfogadni, ha a minőségi hiba arra vezethető vissza, hogy a Megrendelő az árut nem megfelelően tárolta vagy szállította. A FHCE Kft. elfogad visszárut, amennyiben az áru hibás és a hiba nem az áru Vevő általi átvételét követően keletkezett.

#### 12. Vis Major

Mindennemű vis major, előre nem látható üzemi, közlekedési, vagy szállítási zavarok, tűzkárok, áradások stb. illetve hatósági rendelkezések, amelyek nem a teljesítésre kötelezett félnek róhatók fel, mentesítik a FHCE Kft.-t a szállítási kötelezettség alól.

#### 13. Vegyes rendelkezések

Felek vitáikat lehetőség szerint peren kívül, tárgyalás útján rendezik és ebben kölcsönösen igénybe vehetnek harmadik közvetítő felet. Peres ügyekben a felek bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely pontja jogszabály rendelkezéseivel ellentétes, az adott jogszabályt kell alkalmazni, de ez nem akadályozza az ÁSZF többi részének érvényességét. (részleges érvénytelenség )

Megrendelő jelen szerződéssel szerzett jogai harmadik személyre csak FHCE Kft. írásos jóváhagyásával ruházhatók át.

A jelen Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Általános Szerződési Feltételek Eladó honlapján ([www.fhce.eu](http://www.fhce.eu)) megtekinthetők. Eladó az esetleges változásokat is a honlapon teszi közzé, a változásokról külön értesítést nem köteles küldeni. A módosítások a közzététel időpontjától érvényesek és hatályosak. Vevő kifejezett kötelessége a szerződés fennállásának időtartama alatt az aktuális ÁSZF tartalmának nyomon követése.

Jelen ÁSZF 2016 május 01. lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.